



ACTA DE REUNIÓN

ACTA DE REUNIÓN 13/12/2017

**Proceso o Dependencia: Gestión de Bienestar Universitario**

**Fecha: 20/10/2017**

**Hora Inicio: 9:00 a.m.**

**Hora Finalización: 11:00 a.m.**

**Lugar: Oficina de Dirección de Bienestar Universitario**

Participante(s):

Alexander Daza Corredor: Director Bienestar Universitario (E)

Amalia Martínez G: PU Bienestar Universitario

Anderson Marín: Representante de los Estudiantes al Consejo Superior

Gustavo Muñoz: Representante de los Estudiantes al Consejo Superior (S)

Sergio Carrillo S: Representante del proveedor Bananitas

Enrique Vives Caballero: Representante del Proveedor Bananitas

**ASUNTO DE LA REUNIÓN (Objetivo, Propósito o Agenda de Reunión)**

Realizar seguimiento de los compromisos de mejoramiento adquiridos al proveedor del Programa de refrigerio y almuerzo

**Agenda**

1. Realizar el seguimiento a la encuesta de evaluación del servicio Programa de refrigerio y almuerzos comprendida del **23/10/2017- 24/11/2017**
2. Seguimientos a los compromisos

**DESARROLLO (Registros de Conclusiones o temas tratados en la reunión)**

✓ **Evaluación del Programa de Refrigerio y Almuerzo**

Las encuestas del servicio del Programa de Refrigerio y Almuerzo estuvieron comprendidas; 23/10/2017-24/11/2017 realizando 513 encuesta con el siguiente comportamiento:

Programa	Nº de encuesta
Almuerzo	374
Refrigerios	139

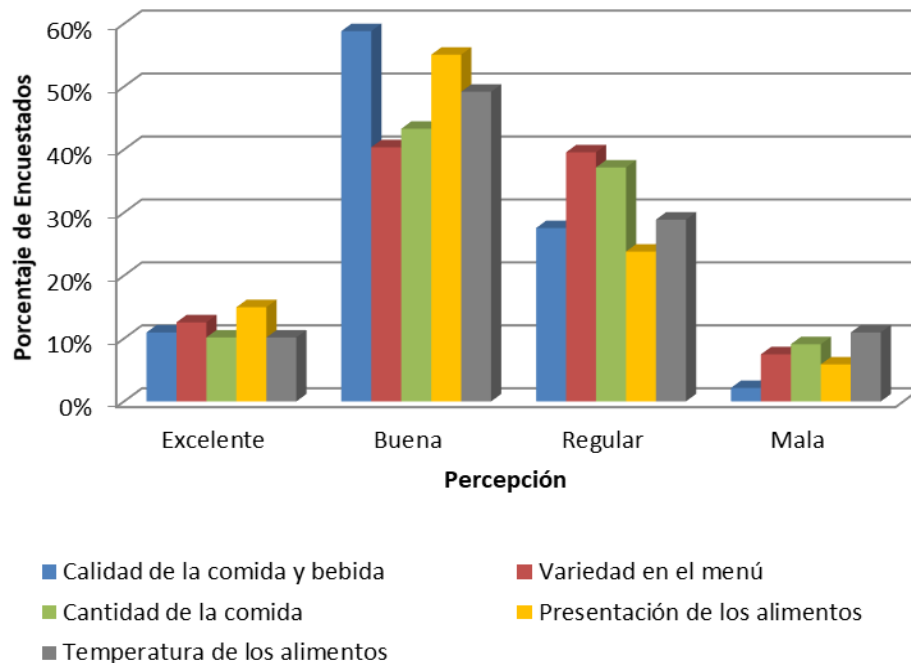


ACTA DE REUNIÓN

1. Análisis de la evaluación de la calidad de los Almuerzos entregado en los subsidios alimentarios, por la dirección de Bienestar Universitarios de la Universidad del Magdalena.

Criterio	Calidad de la comida y bebida	Variedad en el menú	Cantidad de la comida	Presentación de los alimentos	Temperatura de los alimentos
Excelente	11%	13%	10%	15%	10%
Buena	59%	40%	43%	55%	49%
Regular	28%	40%	37%	24%	29%
Mala	2%	7%	9%	6%	11%

Percepción de la calidad del Almuerzo entregado en los subsidios alimentarios, durante el periodo 23/10/2017- 24/11/2017



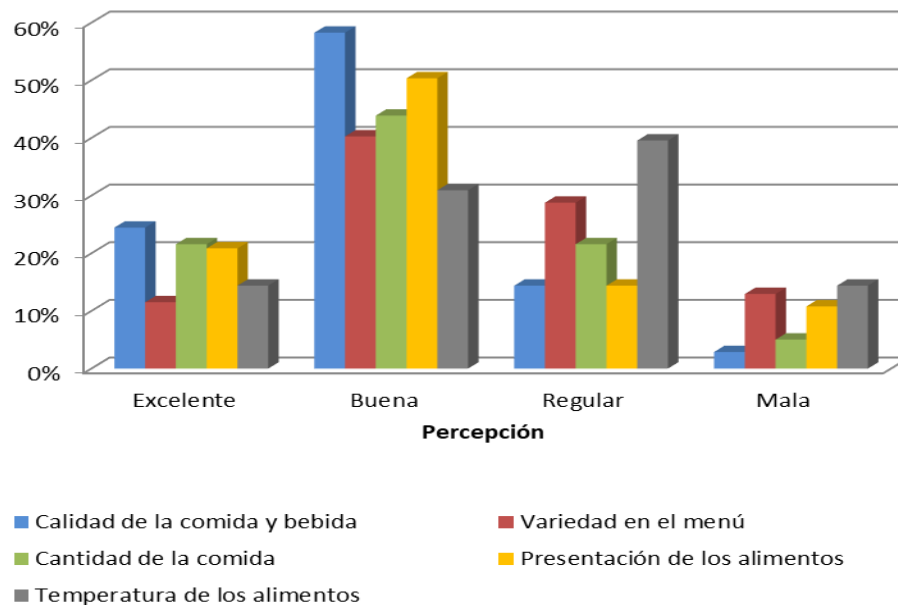


ACTA DE REUNIÓN

2. Percepción de la calidad del Refrigerio entregado en los subsidios alimentarios, por la dirección de Bienestar Universitarios de la Universidad del Magdalena

Criterio	Calidad de la comida y bebida	Variedad en el menú	Cantidad de la comida	Presentación de los alimentos	Temperatura de los alimentos
Excelente	24%	12%	22%	21%	14%
Buena	58%	40%	44%	50%	31%
Regular	14%	29%	22%	14%	40%
Mala	3%	13%	5%	11%	14%

Percepción de la calidad del Refrigerio entregado en los subsidios alimentarios, durante el periodo 23/10/2017- 24/11/2017



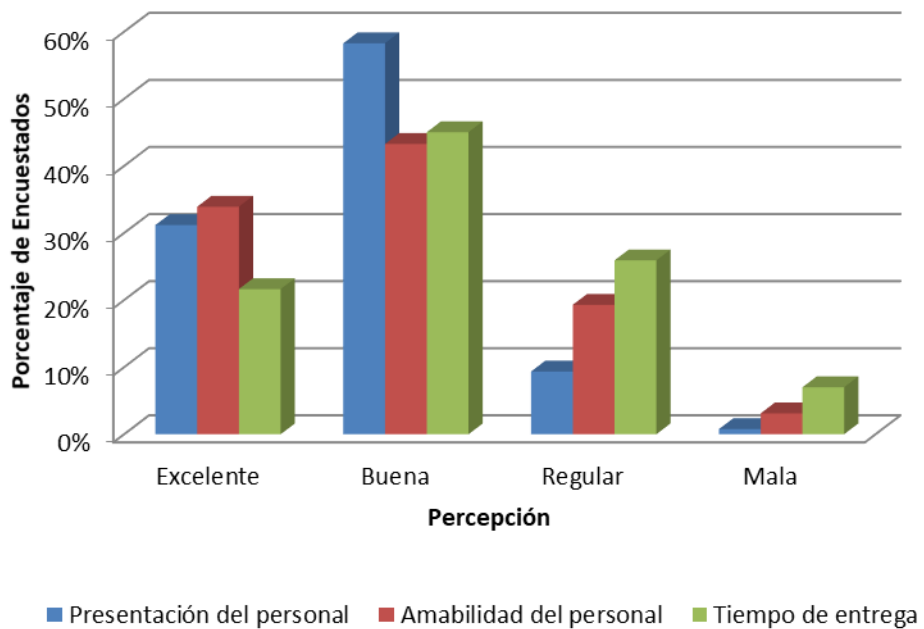


ACTA DE REUNIÓN

3. Percepción de la calidad de atención, al momento de la entrega de los beneficios

Criterio	Presentación del personal	Amabilidad del personal	Tiempo de entrega
Excelente	31%	34%	22%
Buena	58%	43%	45%
Regular	9%	19%	26%
Mala	1%	3%	7%

Percepción de la calidad de atención, al momento de la entrega de los beneficios, durante el periodo 23/10/2017- 24/11/2017



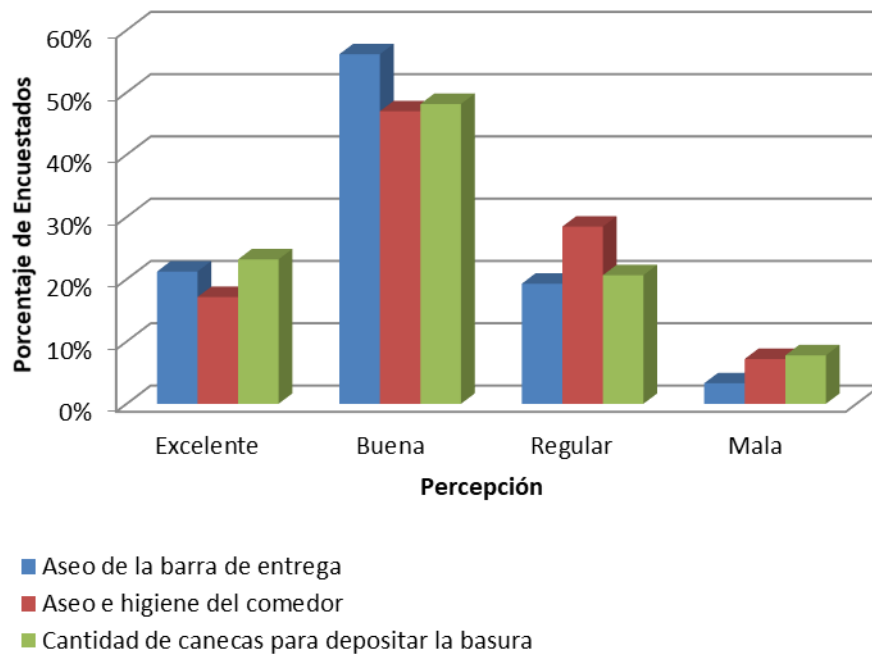


ACTA DE REUNIÓN

4. Percepción del aseo de la zona de cafetería, al momento de la entrega de los beneficios.

Criterio	Aseo de la barra de entrega	Aseo e higiene del comedor	Cantidad de canecas para depositar la basura
Excelente	21%	17%	23%
Buena	56%	47%	48%
Regular	19%	28%	21%
Mala	3%	7%	8%

Percepción del aseo de la zona de cafetería, al momento de la entrega de los beneficios, durante el periodo 23/10/2017- 24/11/2017





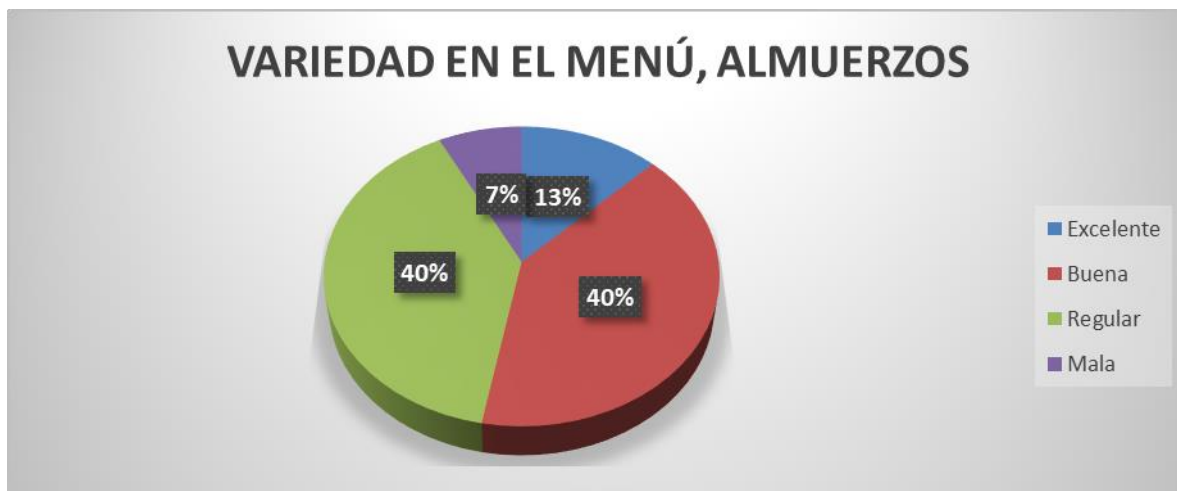
ACTA DE REUNIÓN

5. ALMUERZOS

5.1 Calidad de la Comida y Bebidas, Almuerzos



5.2. Variedad en el Menú, Almuerzos





ACTA DE REUNIÓN

5.3. Cantidad de la Comida del Almuerzo



5.4. Presentación de los Alimentos, Almuerzos



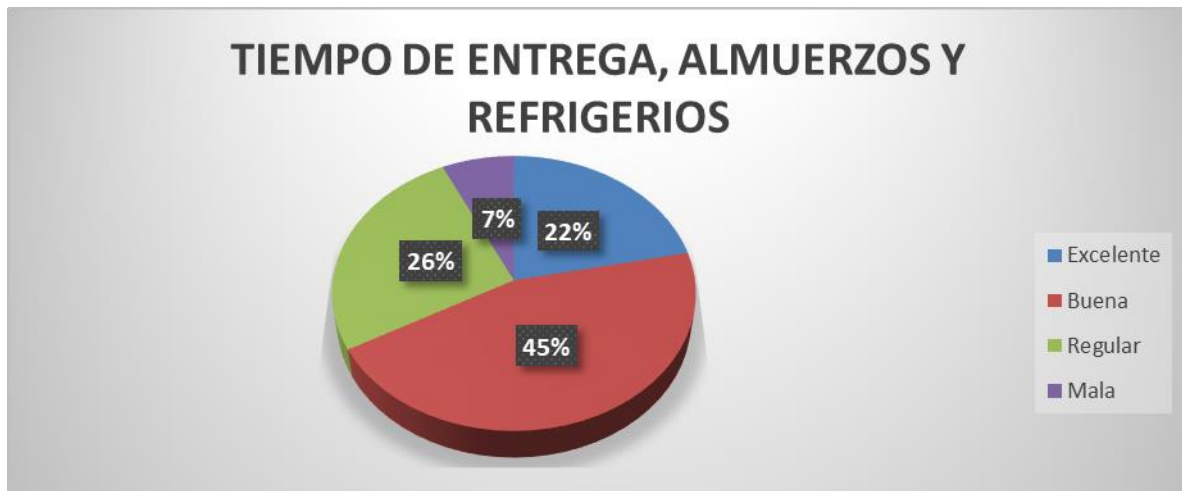


ACTA DE REUNIÓN

5.5. Temperatura de los Alimentos, Almuerzos



5.6. Tiempo De Entrega, Almuerzos Y Refrigerios

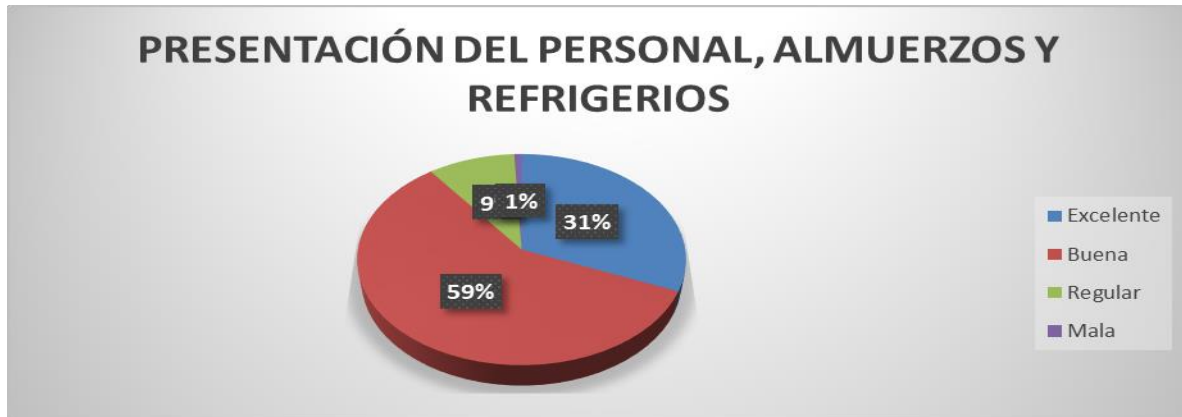




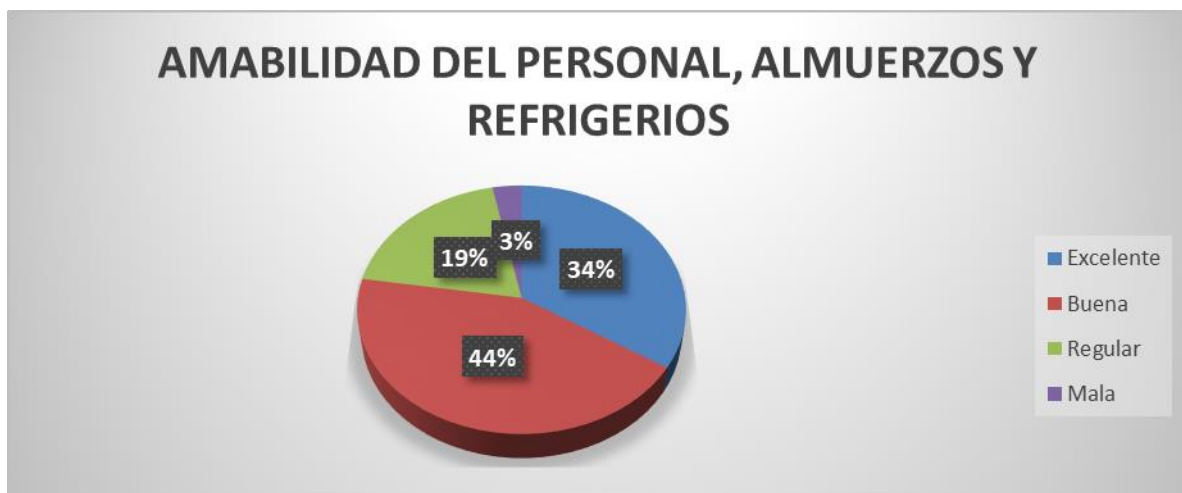


ACTA DE REUNIÓN

5.7. Presentación del Personal, Almuerzos Y Refrigerios



5.8. Amabilidad del personal, almuerzos y refrigerios





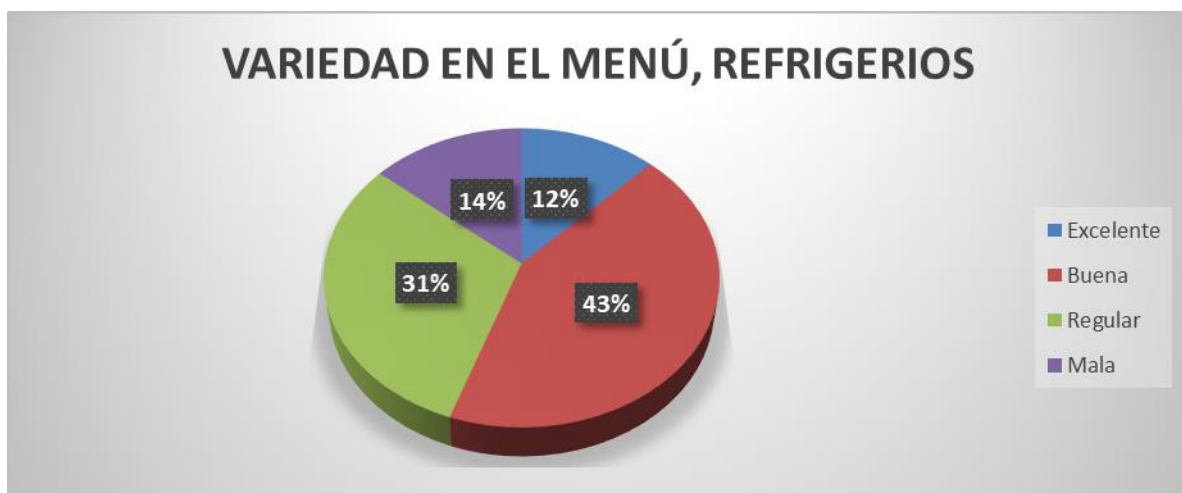
ACTA DE REUNIÓN

6. REFRIGERIOS

6.1. Calidad de la comida y bebidas, refrigerios



6.2. Variedad en el menú, refrigerios



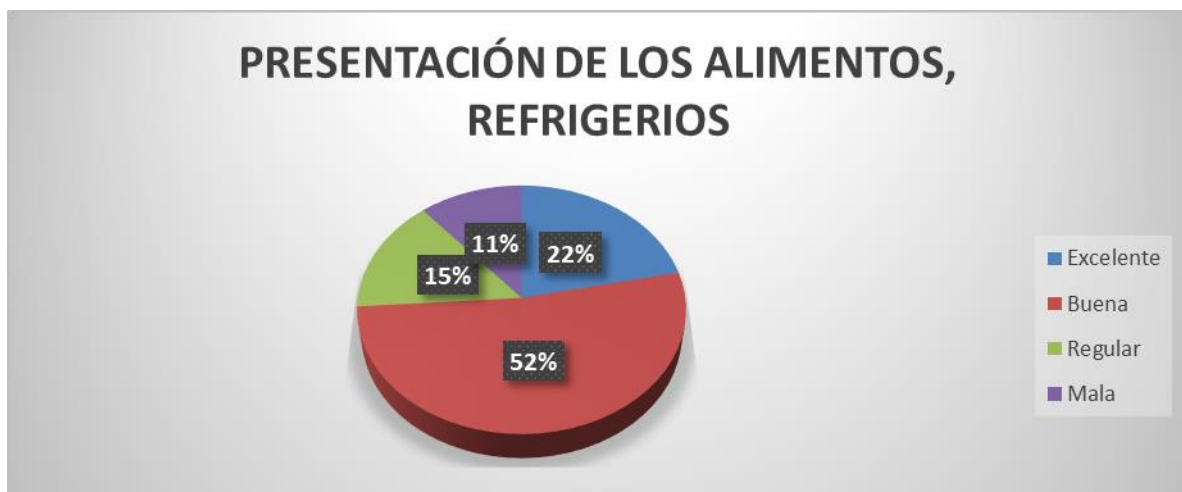


ACTA DE REUNIÓN

6.3. Cantidad de La Comida, Refrigerios



6.4. Presentación de los Alimentos, Refrigerios

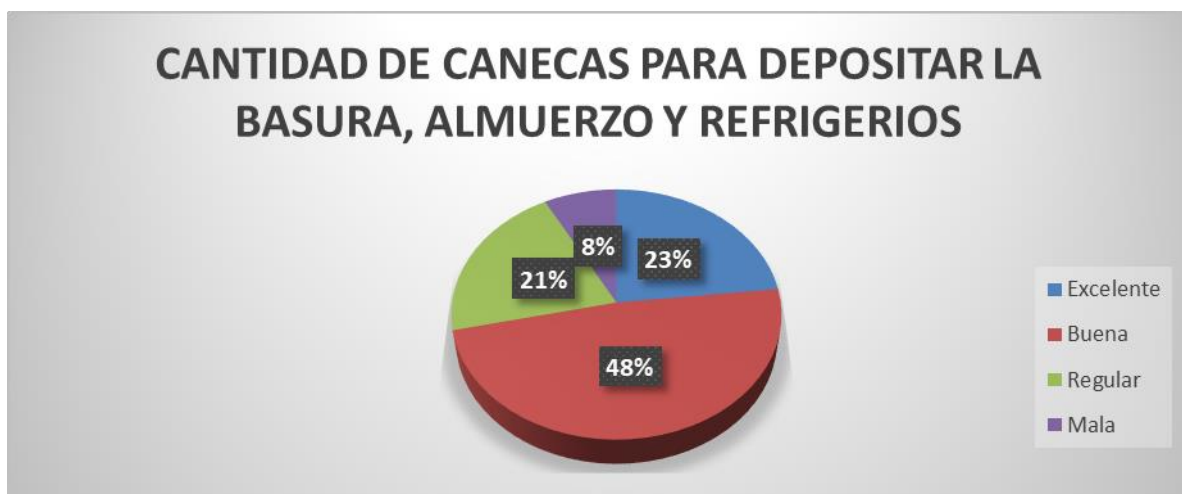


ACTA DE REUNIÓN

6.5. Temperatura de los alimentos entregados en los refrigerios



6.6. Aseo E Higiene Del Comedor, Almuerzo Y Refrigerios





ACTA DE REUNIÓN

**COMPROMISOS (Listado de tareas a realizar, relacionando con el responsable de implementarla y la fecha de cumplimiento)**

Actividad	Responsable	Fecha
Realizar el análisis de costos, y definir si se entrega una fruta en el refrigerio, cambiándola por la avena o el jugo para el año 2018. Esto, a solicitud del representante de los estudiantes al Consejo Superior.	Bienestar Universitario	15/2//2018
Realizar propuesta para la sensibilización en formación ciudadana (no fumar, no alimentos a los perros, en horario de almuerzo, solo para almorzar, etc.); con el propósito de mejorar la utilización de los espacios de la cafetería de la universidad con el apoyo de estudiantes que se encuentren en el Programa de Inclusión.	Representante estudiantiles y equipo de bienestar	15/02/2018
Realización de encuesta que mida la preferencia alimentaria (almuerzos y refrigerios) por parte de los estudiantes.	PU Amalia Martinez Garcia	30/01//2017

**OBSERVACIONES**

Se anexa la lista de asistencia